

Zintegrowany System Informacyjny Resortu Finansów – Strategia 2020

Droga do budowy zasad definiujących docelową architekturę rozwiązań MF.

Gdańsk, 1-3.07.2015

ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa

tel.: +48 22 123 45 67
fax :+48 22 123 45 67

www.mf.gov.pl

W całym RF wprowadzane są stopniowo znaczne zmiany biznesowe, polegające m.in. na: centralizacji lub regionalizacji funkcji oraz stopniowej elektronicznej świadczonej usług

Specyficzne zmiany wprowadzane są w każdym z obszarów

Obszar BP i JST

Optimalizacja procesów oraz ich realizacja z wykorzystaniem większego zakresu wsparcia ze strony narzędzi informatycznych (w tym TREZOR, WHBP oraz BeSTi@VIEW)

Obszar Administracji Podatkowej

Nowy model funkcjonowania: utrzymanie podziału na trzy poziomy organizacyjne, w określonych przypadkach zmiana zasad dotyczących ustalania właściwości miejscowej AP oraz centralizacja i regionalizacja niektórych procesów

Obszar Służby Celnej

Stworzenie narzędzi umożliwiających rejestrowanie kontaktów i transakcji klientów oraz wypracowanie zasad zarządzania zebranymi danymi na rzecz budowania relacji z klientami (Zarządzanie Relacjami z Klientem), podniesienie sprawności i wydajności obsługi klienta na granicy (i-Granica) oraz w urzędzie (i-Cło)

Obszar Kontroli Skarbowej

Skrócenie czasu analizy, dążenie do prowadzenia analiz ex-ante i wzrost wykorzystania technologii informatycznych w realizacji zadań pozwalający na wzrost skuteczności wykrywania i karania sprawców przestępstw i wykroczeń skarbowych

Obszar Wspierający

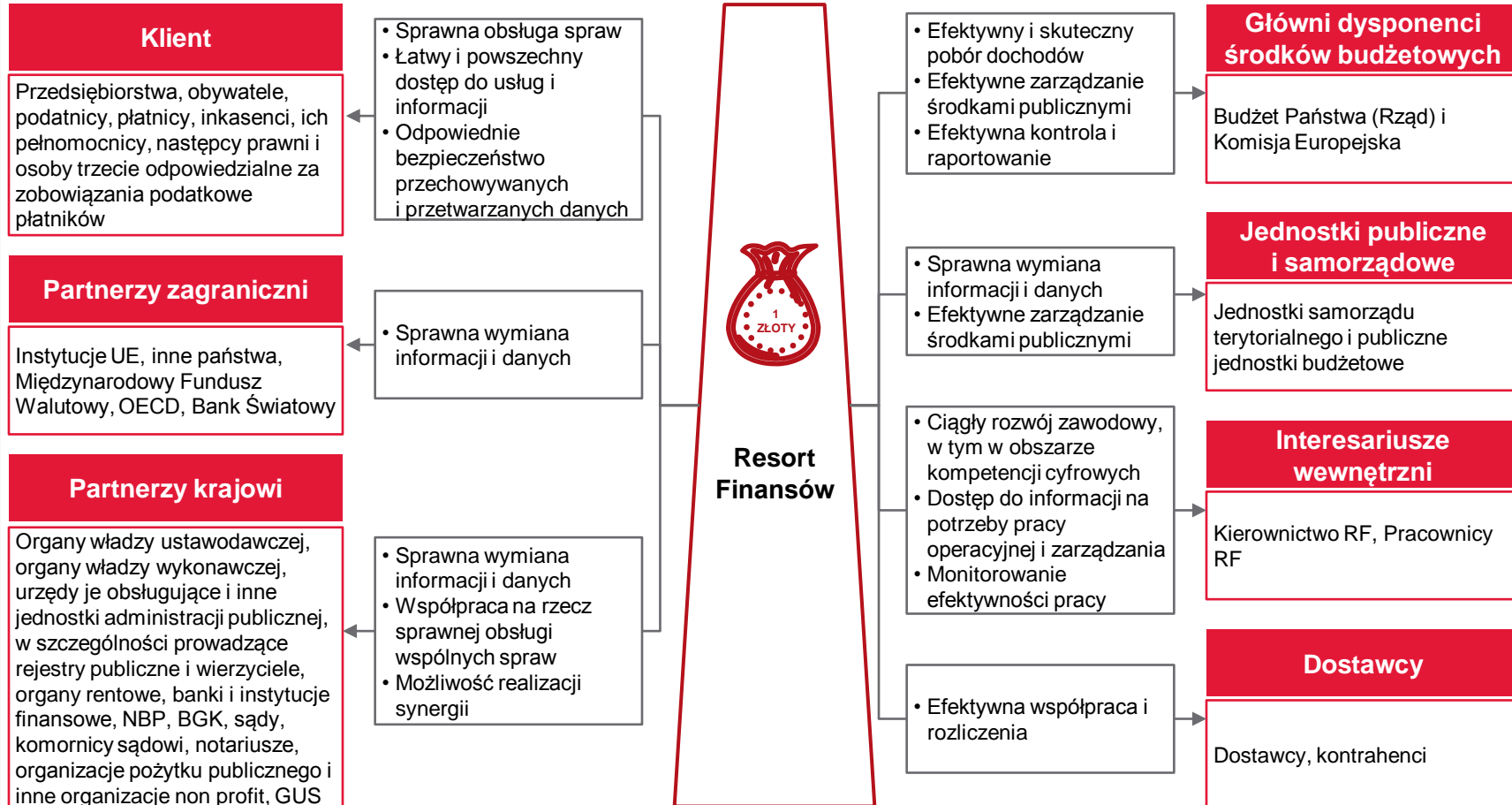
Optimalizacja sposobu działania, w tym kluczowych procesów biznesowych (w tym m.in. realizacja projektu „Procesy-Cele-Kompetencje” (PCK)

Obszar Edukacyjny

Zwiększenie efektywności prowadzenia działań edukacyjno-informacyjnych, w tym ujednoczenie portali i realizacja programu PERFekt

Interesariuszy Resortu Finansów można podzielić na siedem grup w zależności od wartości, jakie im Resort dostarcza poprzez świadczenie usług elektronicznych

Resort Finansów dostarcza Interesariuszom określone wartości



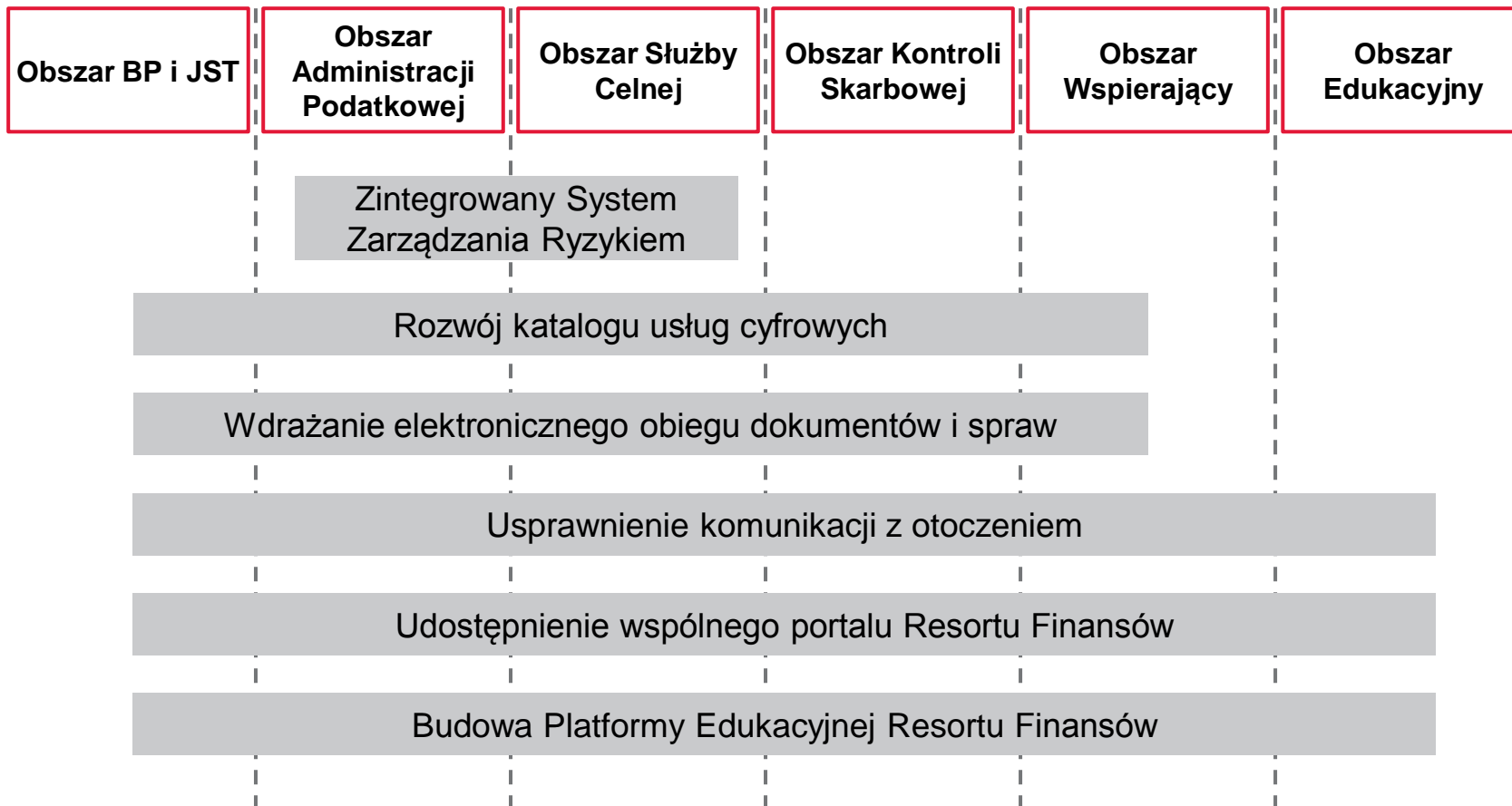
Wśród Interesariuszy Strategii ZSIRF można wyróżnić pięć grup, dla których istotne są różne aspekty Strategii w kontekście jej kształtu i samego jej wdrożenia

Aspekty, w jakich dla grup Interesariuszy ważny jest kształt i samo wdrożenie Strategii



Analiza potrzeb i inicjatyw biznesowych pozwoliła na zdefiniowanie inicjatyw międzyobszarowych, mających skorelowane cele i potencjalnie powiązane zakresy zmian

Inicjatywy dotyczące wszystkich lub większości obszarów biznesowych



Osiągnięcie nadrzędnych celów RF oraz zrealizowanie kluczowych potrzeb biznesowych, wymagało będzie osiągnięcia określonego potencjału i poziomu dojrzałości wybranych fundamentalnych możliwości i umiejętności struktur RF

Dla każdej możliwości/ umiejętności struktur RF należy określić poziom oczekiwany i obecny

	Poziom oczekiwany	Poziom obecny
Elastyczność organizacyjna	Wysoka elastyczność organizacyjna	Umiarkowana. Stosunkowo długi proces wdrażania zmian. Znikomy udział systemów centralnych.
Efektywna komunikacja nakierowana na współpracę	Wysoka efektywność komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej	Wewnątrz obszarów – dobra. Między obszarami – niedostateczna, na zewnątrz – niespójna.
Zdolność do efektywnego wykorzystania posiadanych informacji	Wysoka sprawność w zarządzaniu informacją	Zarządzanie modelem danych i budowanie zasobów informacyjnych w początkowej fazie.
Zarządzanie procesami i usługami	Wdrożone i zarządzane podejście procesowe i usługowe	Różny – w zależności od obszaru. Opis procesów w toku. Zarządzanie usługami w początkowej fazie. Brak jednolitych standardów.
Kompetencje cyfrowe	Wysoki poziom kompetencji cyfrowych, stale monitorowany	Umiarkowane. Efektywna obsługa wykorzystywanych dziś rozwiązań.

Dla wykazania zgodności pomiędzy celami IT a zdefiniowanymi potrzebami biznesowymi wskazano powiązanie obu tych perspektyw

		Potrzeby biznesowe				
		Efektywne świadczenie usług publicznych, w tym ograniczenie czasu i kosztów interakcji z administracją	Utrzymanie ciągłości działania, zwłaszcza zapewnienie dostępności świadczonych usług	Elastyczność organizacyjna, w szczególności skuteczne planowanie i wdrażanie zmian	Spójna i wiarygodna komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna	Efektywna edukacja wewnętrzna i zewnętrzna
Cele IT	Optimalizacja działania i wykorzystania zasobów					
	Wysoka jakość świadczonych usług dla Biznesu					
	Zwiększenie elastyczności i skuteczności planowania i wdrażania zmian w środowisku IT					

Działanie służb IT będzie oceniane w odniesieniu do zdefiniowanych celów IT z wykorzystaniem wskazanych mierników

C1 - Optymalizacja działania i wykorzystania zasobów

C1.M1 – Wskaźnik optymalizacji kosztów rozwoju i utrzymania środowiska IT

Poziom kosztów utrzymania usługi IT na użytkownika usługi

Koszt rozwoju oprogramowania

C1.M2 – Wskaźnik optymalizacji realizacji wsparcia IT

Jeden punkt kontaktu dla usług centralnych

Wynik badania dojrzałości procesów IT

C1.M3 – Poziom automatyzacji przepływów danych

Procent zintegrowanych rejestrów publicznych

C3 - Zwiększenie elastyczności i skuteczności planowania i wdrażania zmian w środowisku IT

C3.M1 - Poziom błędów we wdrażanych rozwiązaniach

Liczba błędów zgłoszonych w testach akceptacyjnych

Procent incydentów spowodowanych nowymi wydaniem

C3.M2 - Poziom zrealizowanych potrzeb biznesowych

Procent zrealizowanych potrzeb biznesowych

C3.M3 - Poziom dojrzałości architektonicznej organizacji

Wynik badania dojrzałości architektury

C3.M4 - Poziom jakości realizacji projektów zmian w środowisku IT

Procent projektów informat. zrealizowanych zgodnie z pierwotnym harmonogramem

Procent projektów informat. zrealizowanych zgodnie z pierwotnym budżetem

C2 - Wysoka jakość świadczonych usług dla Biznesu

C2.M1 - Poziom spełnienia parametrów SLA

Poziom dostępności usług

C2.M2 - Poziom jakości świadczonych usług IT

Odsetek zgłoszeń zrealizowanych w terminie

Poziom ryzyka rezydualnego w obszarze bezpieczeństwa usług IT

C2.M3 - Poziom satysfakcji użytkowników usług IT

Wynik badania satysfakcji użytkowników usług IT

Istotnym narzędziem określającym zasady rozwoju rozwiązań są
pryncypia architektoniczne, mające charakter normatywnych ograniczeń
dla systemów projektowanych w organizacji

ZSIRF będzie tworzony z uwzględnieniem „Pryncypiów architektury korporacyjnej dla podmiotów publicznych”, pryncypiów biznesowych RF oraz dodatkowych pryncypiów istotnych dla realizacji Strategii

Pryncypia KRMC

Pryncypia
biznesowe
Resortu
Finansów

Dążenie do wzrostu dobrowolności realizacji danin publicznych

Dążenie do możliwie wysokiej efektywności systemu poboru danin publicznych

Zapewnienie ciągłości świadczonych usług publicznych biznesu

Pryncypia
wspierające
wdrożenie ZSIRF

Spójne kanały komunikacji

W obszarze aplikacji określamy i stosujemy standardy

Wydajność, pojemność funkcji aplikacji są istotnymi czynnikami kształtującymi architekturę aplikacji





Współdzielenie danych

Zapewnienie wysokiej jakości danych

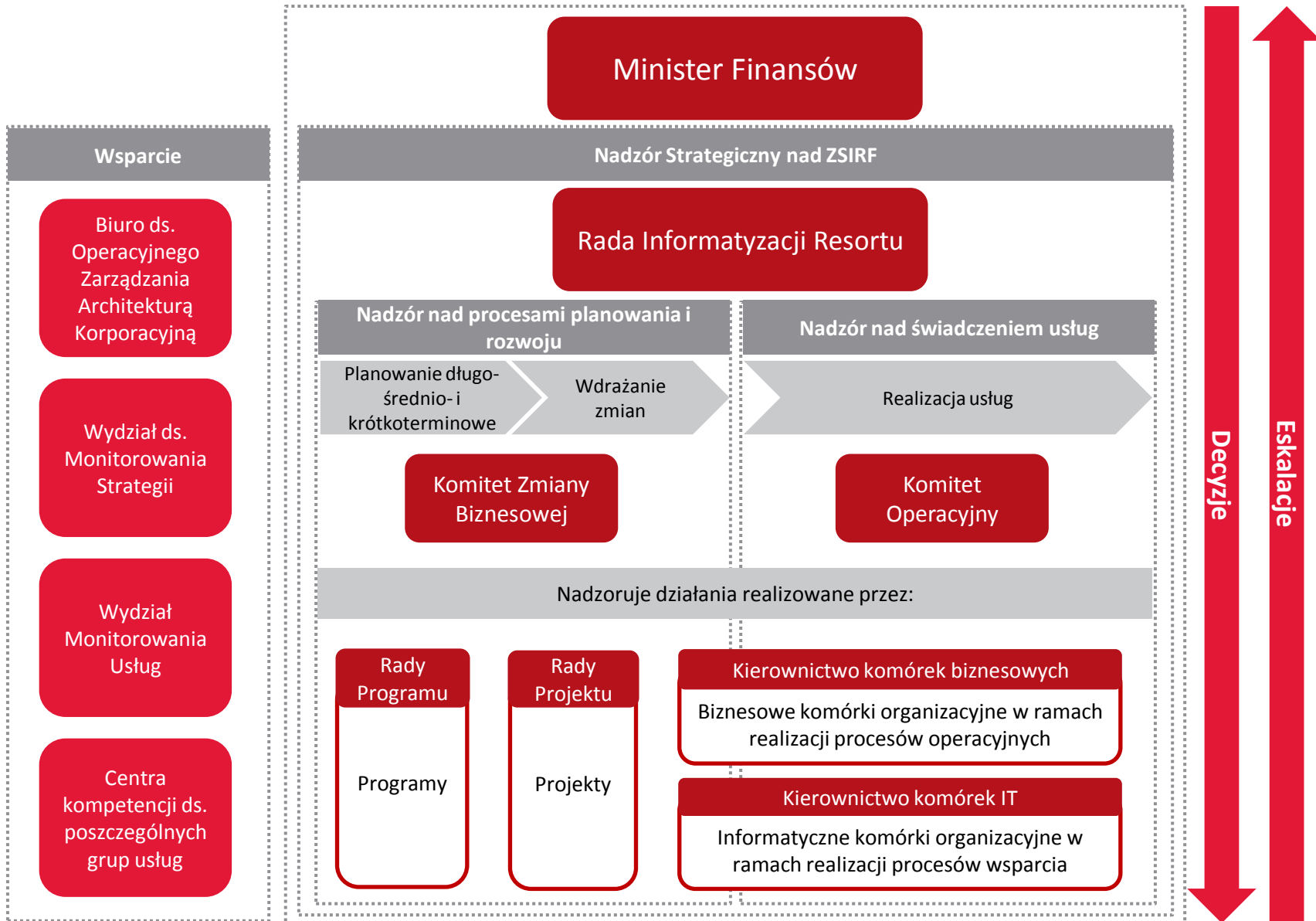
W obszarze danych określamy i stosujemy standardy

Podejmowanie decyzji architektonicznych z uwzględnieniem TCO całego obszaru IT

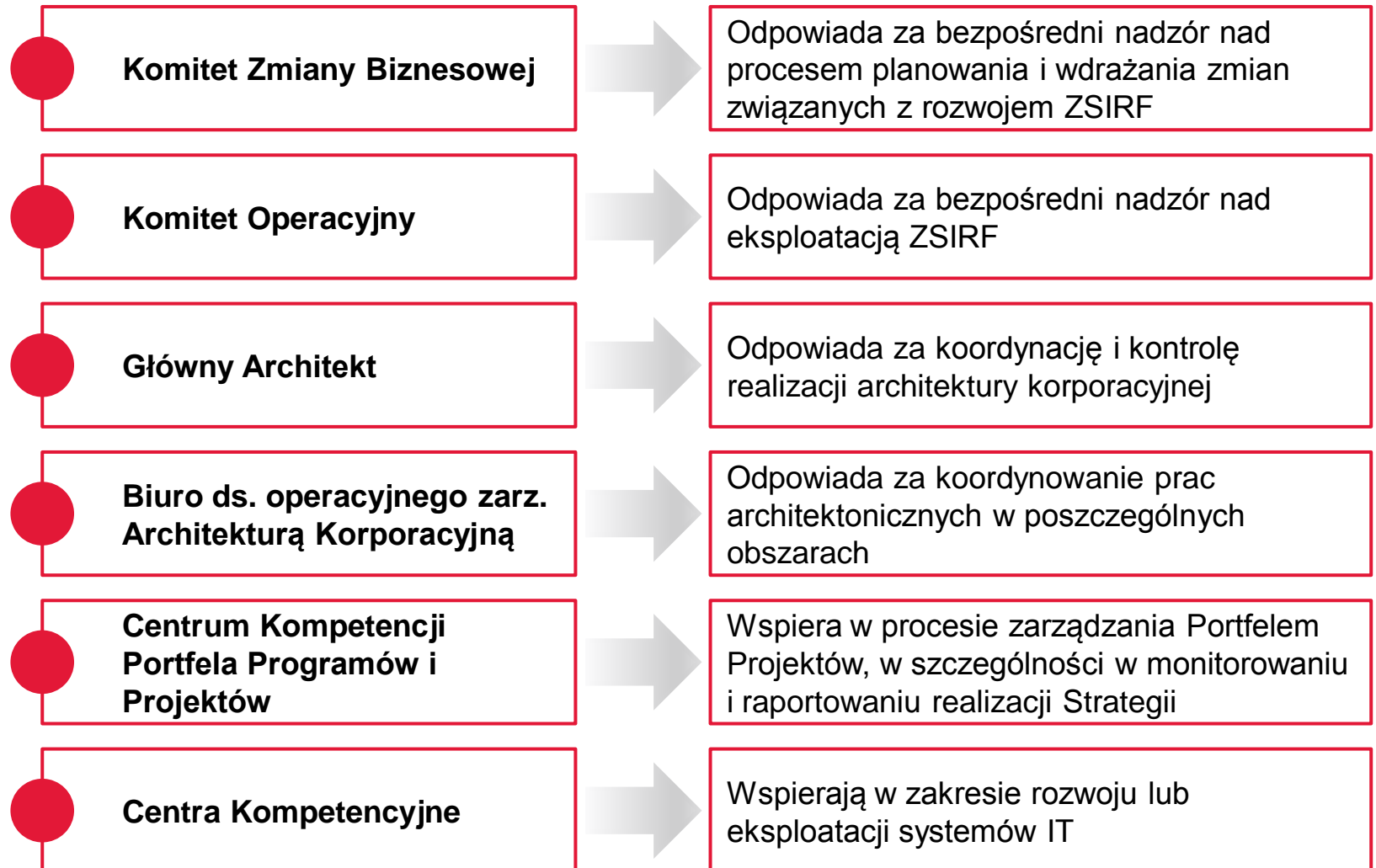
W obszarze technologicznym określamy i stosujemy standardy

-  Pryncypia biznesowe
-  Pryncypia aplikacyjne
-  Pryncypia danych
-  Pryncypia infrastruktury technicznej

ZSIRF wymaga odpowiedniego ładu zarządczego, który zapewni sprawną komunikację między Biznesem a IT, nakierowanie działań IT na efektywne wsparcie Biznesu w świadczeniu usług, efektywny proces podejmowania decyzji

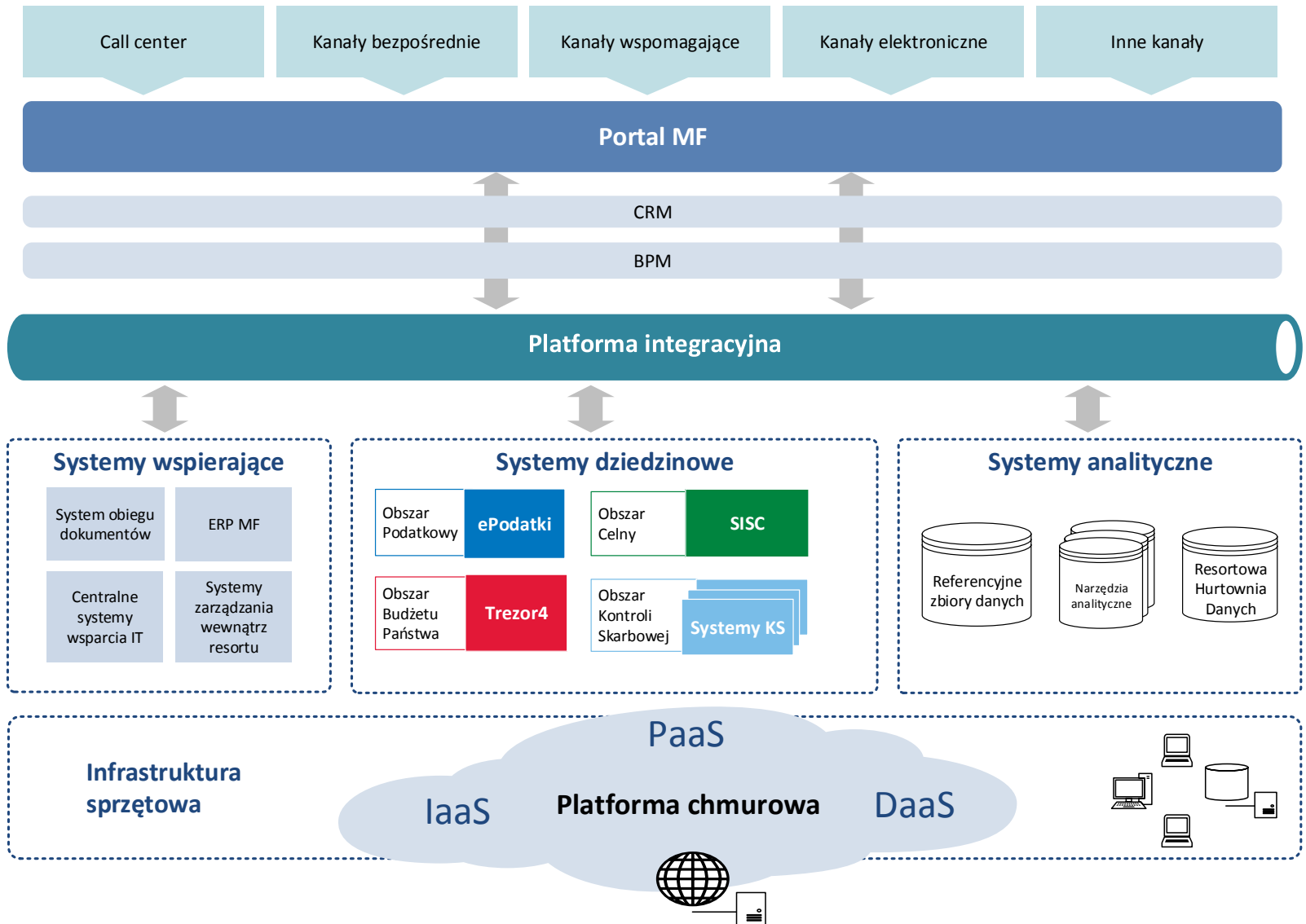


Odpowiednie role muszą zostać obsadzone, aby umożliwić efektywną komunikację i sprawną realizację Strategii ZSIRF

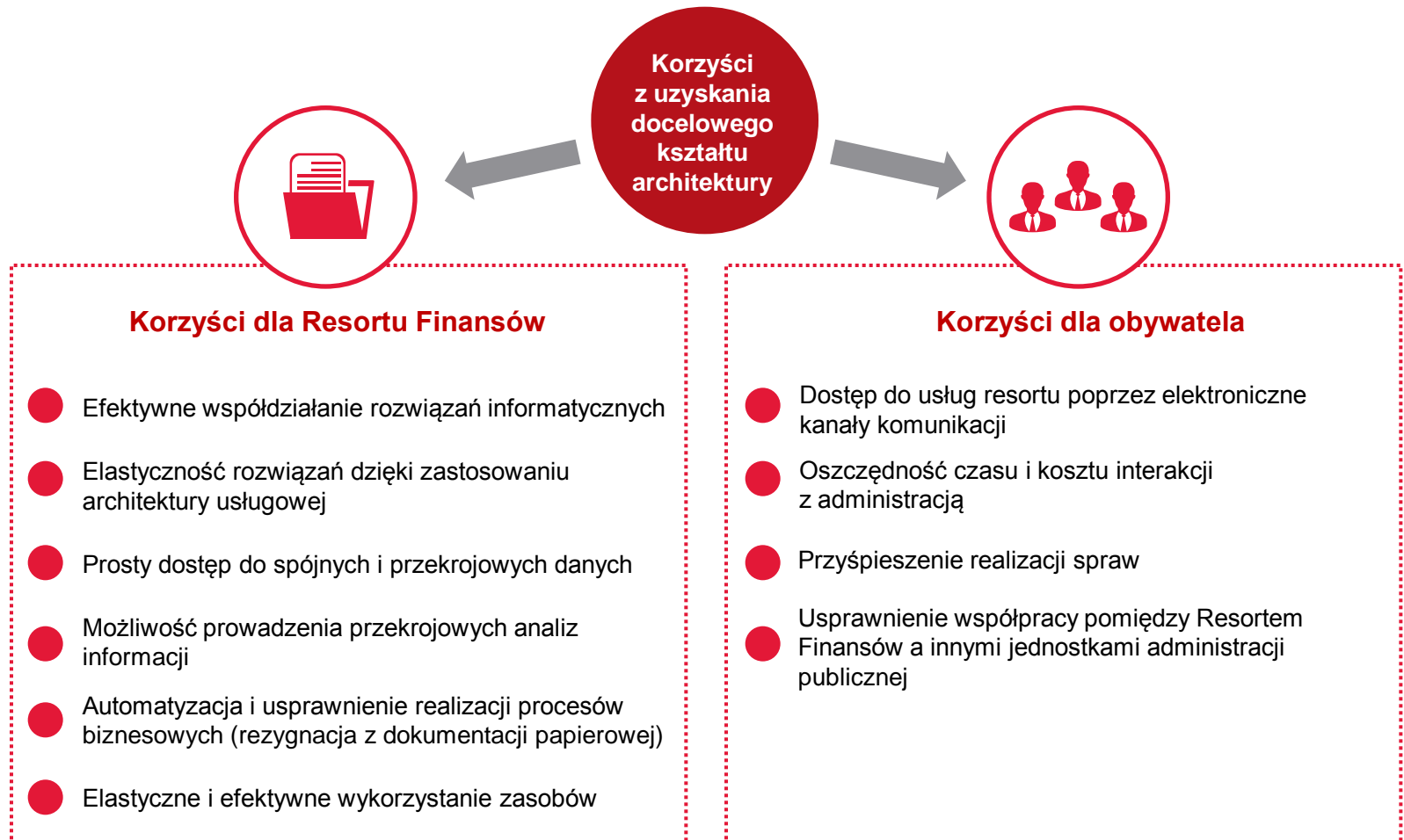


1. Ograniczenie roli kanałów bezpośrednich i rozwój kanałów elektronicznych
2. Zorientowane usługowo integrowanie rozwiązań IT
3. Konsolidacja rozwiązań IT
4. Rozwój narzędzi umożliwiających elektroniczną obsługę spraw wewnątrz Resortu Finansów i ograniczenie dokumentacji papierowej
5. Konsolidacja i rozwój narzędzi analitycznych i zarządczych
6. Integracja danych – m.in. poprzez stworzenie i udostępnienie rejestrów referencyjnych
7. Zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych

Model architektury rozwiązań na rok 2020



Uzyskanie docelowego kształtu architektury przyniesie korzyści zarówno dla Resortu, jak i obywatela

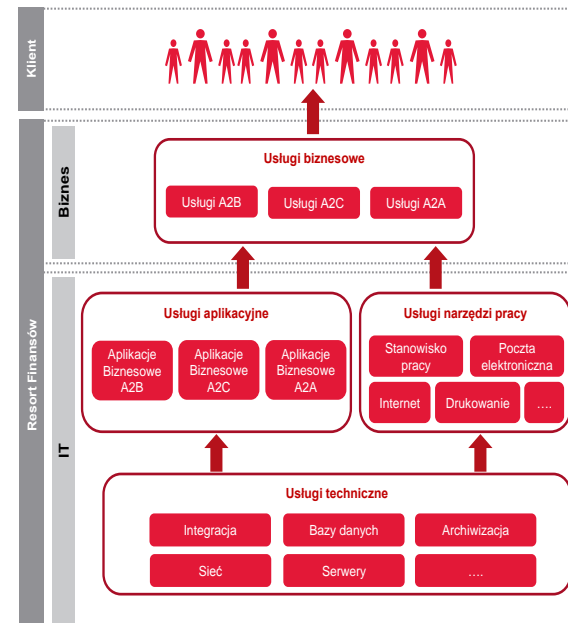


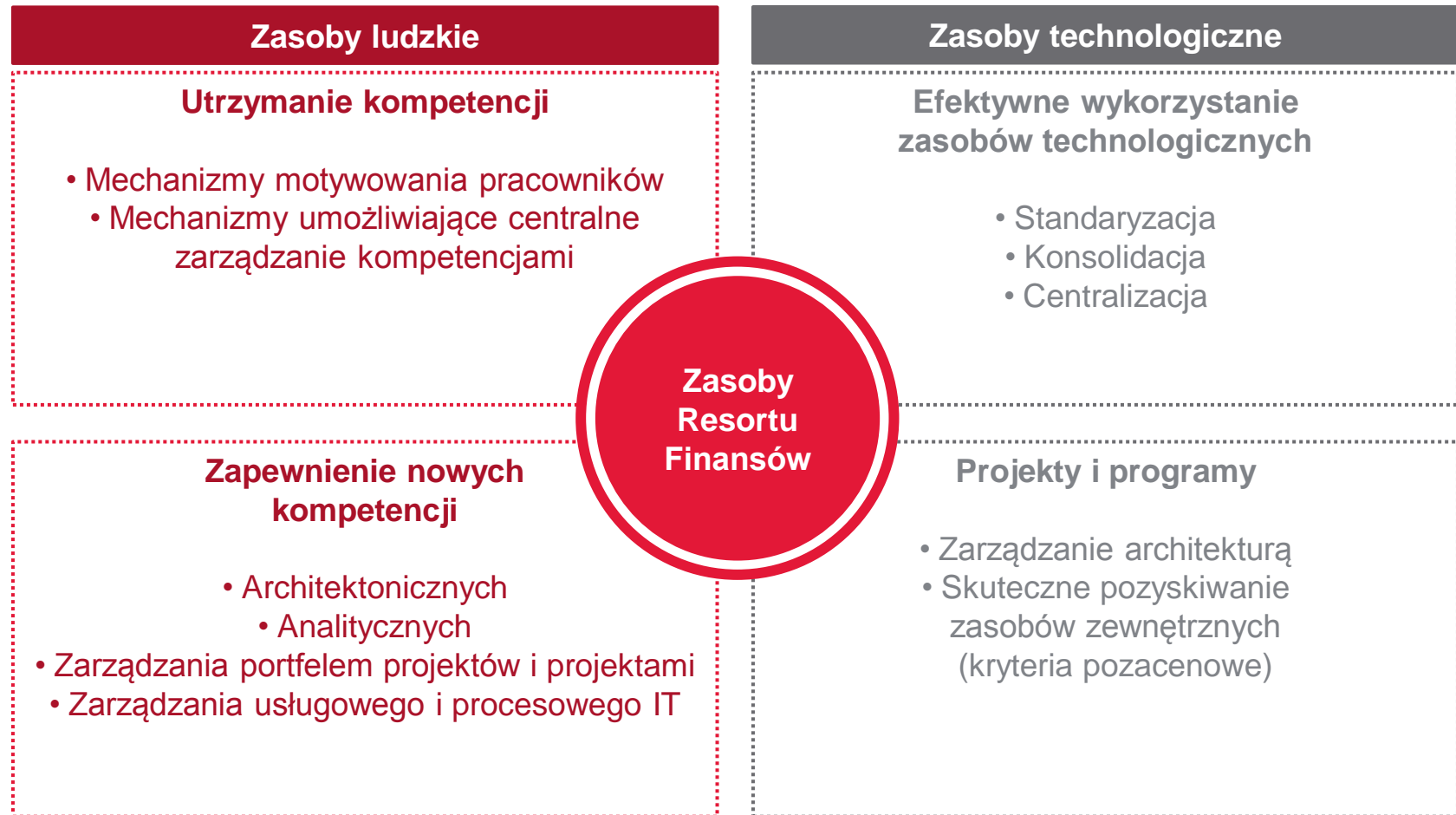
Procesy

- Rozwój i standaryzacja procesów IT
- Rozwój procesów zarządzania portfelem projektów
- Rozwój procesów zarządzania architekturą korporacyjną
- Rozwój procesów zarządzania dostawcami IT

Usługi

- Jeden katalog usług
- Objęcie usługami IT wszystkich usług biznesowych
- Monitorowanie jakości dostarczanych usług





Strategia ZSIRF będzie wdrażana poprzez programy i projekty



Dziękuję za uwagę

Dariusz Śpiewak

ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa

tel.: +48 22 123 45 67
fax :+48 22 123 45 67

www.mf.gov.pl